

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O ZABEZPEČENÍ ZDIEĽANIA ELEKTRINY PRE DOMÁCNOSTI

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Energohub s. r. o., so sídlom Polianky 5, 841 01 Bratislava – mestská časť Dúbravka, IČO: 53 889 045, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 153834/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“) (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom, ako poskytovateľom služieb zdieľania elektriny a účastníkom zdieľania elektriny, ktorý využíva služby zdieľania Poskytovateľa ako spotrebiteľ (ďalej len „**Účastník**“) na základe zmluvy o zabezpečení zdieľania elektriny (ďalej len „**Zmluva**“). Pre vylúčenie pochybnosti sa na účely týchto VOP a Zmluvy spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so Zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
- 1.2. Tieto VOP sú vydané v súlade s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). Poskytovanie služieb zdieľania elektriny sa podľa Zmluvy a týchto VOP riadi najmä ustanoveniami:
 - 1.2.1. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“),
 - 1.2.2. vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy (ďalej len „**Pravidlá trhu**“),
 - 1.2.3. prevádzkového poriadku spoločnosti OKTE, a.s., so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, schváleného rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**PP OKTE**“),
 - 1.2.4. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“),
 - 1.2.5. zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“),
 - 1.2.6. zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ARS**“),
 - 1.2.7. zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o EO**“).
- 1.3. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred VOP, avšak tieto nemôžu byť v roz-

pore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 1.4. Poskytovateľ má právo zmeniť tieto VOP. VOP a každú ich zmenu Poskytovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny. O každej zmene VOP Poskytovateľ písomne informuje Účastníka najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to zaslaním písomného oznámenia o zmene VOP na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve. Ak Účastník nesúhlasí so zmenou týchto VOP, môže Zmluvu jednostranne ukončiť postupom podľa bodu 6.3 týchto VOP. Márnym uplynutím lehoty určenej na jednostranné ukončenie Zmluvy sa zmena VOP považuje za dohodnutú.

2. VYMEDZENIE POJMOV

- 2.1. Ak nie je medzi Zmluvnými stranami v Zmluve výslovne dohodnuté inak, na účely týchto VOP a Zmluvy majú nižšie uvedené pojmy s veľkým začiatčným písmenom nasledovný význam:
 - 2.1.1. **OM alebo Odborné miesto** – znamená odborné miesto/miesta Účastníka uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy;
 - 2.1.2. **ODM alebo Odovzdávacie miesto** – znamená odovzdávacie miesto/miesta Účastníka uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy;
 - 2.1.3. **PDS** – znamená prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej sú pripojené OM a / alebo ODM Účastníka;
 - 2.1.4. **Bilančnou skupinou** - znamená skupina odborných miest elektriny a odovzdávacích miest elektriny účastníkov trhu s elektrinou, za ktoré prevzal zodpovednosť za odchýlku jeden subjekt zúčtovania;
 - 2.1.5. **Subjekt zúčtovania** – znamená subjekt, ktorý prevzal zodpovednosť za odchýlku OM a / alebo ODM Účastníka a tie sú priradené do jeho Bilančnej skupiny;
 - 2.1.6. **SZ alebo Skupina zdieľania** – znamená skupina zdieľania v zmysle definície obsiahnutej vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, ktorá zahŕňa OM a / alebo ODM Účastníkov, ktorí realizujú svoje právo zdieľať elektrinu prostredníctvom Poskytovateľa a za tým účelom uzatvorili s Poskytovateľom Zmluvu;
 - 2.1.7. **Režim zdieľania** – znamená v Zmluve dohodnutý režim, v ktorom Účastník využíva služby zdieľania elektriny;
 - 2.1.8. **Režim pôvodca** – znamená využívanie služieb zdieľania elektriny Účastníkom, ktorý podľa Zmluvy priradí do SZ len svoje ODM za účelom zdieľania prebytkov elektriny zo svojich ODM do OM iných Účastníkov v rámci SZ;
 - 2.1.9. **Režim príjemca** – znamená využívanie služieb zdieľania elektriny Účastníkom, ktorý podľa Zmluvy priradí len svoje OM do SZ za účelom spotrebovania zdieľanej elektriny z ODM iných Účastníkov v SZ vo svojich OM;
 - 2.1.10. **Kombinovaný režim** – znamená využívanie služieb zdieľania elektriny Účastníkom, ktorý podľa Zmluvy priradí jednak svoje OM a jednak svoje ODM do SZ, a to za účelom (i) zdieľania elektriny zo svojich ODM do svojich OM, (ii) zdieľania elektriny zo svojich ODM do OM iných Účastníkov v rámci SZ, a (iii) spotrebova-

nia zdieľanej elektriny z ODM iných Účastníkov v SZ vo svojich OM;

- 2.1.11. **Pásmo účasti príjemcu** - znamená vyjadrenie miery v akej sa Účastník v Režime príjemcu alebo v Kombinovanom režime využíval zdieľanú elektrinu z ODM iných Účastníkov v SZ vo svojich OM, pričom platí, že hodnota pásma sa rovná podielu množstva elektriny zdieľanej do OM Účastníka z ODM iných Účastníkov v SZ za Vyúčtovacie obdobie v kWh a indexu účasti 250. Pokiaľ je hodnota pásma vyššia ako 1, zaokrúhľuje sa na celé číslo nadol. Pokiaľ je hodnota pásma nižšia ako 1, ale vyššia ako 0 zaokrúhľuje sa na hodnotu 1;
- 2.1.12. **Pásmo účasti pôvodcu** – znamená vyjadrenie miery v akej sa Účastník v Režime pôvodcu alebo v Kombinovanom režime podieľal zdieľaním elektriny zo svojich ODM do OM iných Účastníkov v SZ, pričom platí, že hodnota pásma sa rovná podielu množstva zdieľanej elektriny z ODM Účastníka do OM iných Účastníkov v SZ za Vyúčtovacie obdobie v kWh a indexu účasti 250. Pokiaľ je hodnota pásma vyššia ako 0 zaokrúhľuje sa na celé číslo nahor;
- 2.1.13. **Pásmo využitia SZ** - znamená vyjadrenie miery, v akej Účastník v Kombinovanom režime ZE využíva Služby zdieľania a SZ na zdieľanie elektriny zo svojich ODM v rovnakej Perióde zdieľania do svojich OM v SZ, pričom platí, že hodnota pásma sa rovná podielu množstva elektriny, ktorá bola v rovnakej Perióde zdieľania zdieľaná z ODM Účastníka do jeho OM v rámci SZ za Vyúčtovacie obdobie a indexu využitia 250. Pokiaľ je hodnota pásma vyššia ako 0 zaokrúhľuje sa na celé číslo nahor;
- 2.1.14. **Vyúčtovacie obdobie** – znamená obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré sa vyhodnocuje Pásmo využitia SZ, Pásmo účasti pôvodcu a Pásmo účasti príjemcu, pričom platí, že prvé Vyúčtovacie obdobie začína dňom priradenia OM a / alebo ODM ku SZ a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie doba dohodnutá v Zmluve.
- 2.1.15. **Referenčná cena** – znamená cena za dodávku silovej elektriny zmluvného dodávateľa Účastníka uvedená v Zmluve alebo cena za dodávku silovej elektriny dohodnutá v platnej zmluve o dodávke alebo zmluve o združenej dodávke elektriny počas Vyúčtovacieho obdobia medzi Účastníkom a jeho dodávateľom elektriny pre dotknuté OM, ktorú Účastník preukáže Poskytovateľovi podľa týchto VOP;
- 2.1.16. **Úspora** – znamená rozdiel medzi odplatom za dodávku silovej elektriny (komodity), ktorú by Účastník uhradil svojmu zmluvnému dodávateľovi podľa Referenčnej ceny za množstvo zdieľanej elektriny do jeho OM z ODM iných Účastníkov v SZ za Vyúčtovacie obdobie a Odmeny za účasť príjemcu, ktorú je povinný podľa Zmluvy uhradiť za dané Vyúčtovacie obdobie Poskytovateľovi;
- 2.1.17. **ÚRSO** – Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
- 2.1.18. **Webovým sídlom Poskytovateľa** - znamená webové sídlo www.energohub.sk ;
- 2.1.19. **IMS** – znamená inteligentný merací systém;
- 2.1.20. **EDC** – znamená energetické dátové centrum ako informačný systém OKTE, ktorý umožňuje okrem iného aj výkon práva zdieľať elektrinu;
- 2.1.21. **Služby zdieľania** – má význam uvedený v bode 3.1 týchto VOP;
- 2.1.22. **Periódou zdieľania** – znamená časový úsek v trvaní 15 minút, za ktorý sa vyhodnocuje na každom OM a / alebo ODM v SZ zdieľanie elektriny, ktorý sa

rovná obchodnej štvrt'hodine podľa PP OKTE;

- 2.1.23. **Doba viazanosti** – má význam uvedený v bode 3.1 Zmluvy;
- 2.1.24. **Predĺžená doba viazanosti** – má význam uvedený v bode 3.2 Zmluvy;
- 2.1.25. **Fixná odmena** – má význam uvedený v bode 4.1 VOP;
- 2.1.26. **Odmena za využitie SZ** – má význam uvedený v bode 4.2 VOP;
- 2.1.27. **Odmena za účasť príjemcu** – má význam uvedený v bode 4.3.1 VOP;
- 2.1.28. **Odmena za úsporu** – má význam uvedený v bode 4.3.2 VOP;
- 2.1.29. **Odmena pôvodcu** – má význam uvedený v bode 4.4 VOP;
- 2.1.30. **Vyhodnotenie zdieľania** – má význam uvedený v bode 4.5 VOP;
- 2.1.31. **Oznámenie** – má význam uvedený v bode 7.3 VOP;
- 2.1.32. **ARS** – znamená alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov;
- 2.1.33. **Subjekty ARS** - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Slovenská obchodná inšpekcia a iné právnické osoby zapísané v zozname Ministerstva hospodárstva SR (dostupný na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>) ktoré sú oprávnené na ARS v zmysle § 3 Zákona o ARS.

2.2. Definícia pojmov podľa predchádzajúcich bodov platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia. Pokiaľ sú v týchto VOP alebo v Zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené alebo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov.

3. PODMIENKY VYUŽÍVANIA SLUŽIEB ZDIEĽANIA

- 3.1. Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak, službami zdieľania sa podľa týchto VOP rozumejú služby Poskytovateľa súvisiace so zabezpečením zdieľania elektriny do OM a/alebo z ODM Účastníka, ktoré sú špecifikované v Zmluve, za podmienok stanovených v Zmluve a týchto VOP, pričom tieto služby zahŕňajú:
 - 3.1.1. priradenie OM a / alebo ODM Účastníka ku SZ, prípadne tiež založenie takejto SZ ak je to potrebné;
 - 3.1.2. vyhľadávanie ďalších členov SZ s cieľom dosiahnutia čo najvyššieho množstva prebytkov elektriny pre účely zdieľania v SZ;
 - 3.1.3. komplexný manažment SZ a jej optimalizácia;
 - 3.1.4. vykonávanie činnosti osoby oprávnenej konať za SZ v rozsahu a za podmienok

stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch;

3.1.5. reportovanie dát z EDC Účastníkom v rozsahu a spôsobom podľa týchto VOP;
(ďalej len „**Služby zdieľania**“)

3.2. Účastník vyhlasuje a potvrdzuje, že:

3.2.1. v prípade dohodnutého Režimu pôvodcu alebo Kombinovaného režimu má status aktívneho odberateľa v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,

3.2.2. ku dňu účinnosti Zmluvy nie sú OM a/alebo ODM priradené ku inej skupine zdieľania;

3.2.3. spĺňa všetky podmienky pre priradenie jeho OM a / alebo ODM ku SZ vyplývajúce zo všeobecne záväzných predpisov a PP OKTE, a to najmä, že OM a/alebo ODM sú vybavené IMS;

3.2.4. prostredníctvom ODM (ak sa má podľa Zmluvy priradiť ku SZ) nie je do sústavy pripojené zariadenie na výrobu elektriny, pre ktoré si Účastník, ako výrobca elektriny uplatňuje podporu výkupom elektriny výkupcom elektriny za cenu vykúpenej elektriny;

3.2.5. mu nie sú známe žiadne právne ani faktické prekážky, ktoré by bránili priradeniu OM a / alebo ODM ku SZ;

3.3. Účastník súhlasí s tým:

3.3.1. že (i) elektrina z ODM Účastníka bude zdieľaná aj do OM iných Účastníkov SZ; že (ii) do OM Účastníka bude zdieľaná elektrina aj z ODM iných Účastníkov SZ; a s tým, že (iii) uzatvorením Zmluvy mu vzniká vzťah zdieľania elektriny s ostatnými Účastníkmi, ktorý na základe Zmluvy s Poskytovateľom priradili svoje OM a / alebo ODM ku SZ;

3.3.2. aby mu Poskytovateľ zriadil používateľské konto v EDC a počas celej doby trvania Zmluvy ho administratívne obsluhoval za účelom riadneho poskytovania Služieb zdieľania;

3.3.3. aby mu Poskytovateľ zriadil prístup do zákazníckeho portálu PDS, do ktorého distribučnej sústavy sú OM a / alebo ODM pripojené. Účastník zároveň súhlasí s tým, aby Poskytovateľ tento prístup počas trvania Zmluvy využíval a v rozsahu potrebnom pre riadne poskytovanie Služieb zdieľania získané údaje prostredníctvom zákazníckeho portálu PDS spracovával, a to vrátane ich poskytnutia tretím osobám;

3.3.4. aby Poskytovateľ priradil jeho OM a / alebo ODM do SZ na celú dobu trvania Zmluvy;

3.3.5. aby Poskytovateľ alebo ním poverená osoba počas celej doby trvania tejto Zmluvy vystupoval a vykonával činnosť osoby oprávnenej konať za SZ;

3.4. Súhlas Účastníka podľa bodu 3.3 VOP zaniká len zánikom Zmluvy a predtým ho nie je

možné zo žiadnych dôvodov odvolať.

3.5. Účastník je povinný:

- 3.5.1. na požiadanie Poskytovateľa poskytnúť mu bez zbytočného odkladu a v požadovanej forme všetky dokumenty a informácie potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a poskytovanie Služieb zdieľania;
- 3.5.2. poskytnúť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu všetku požadovanú súčinnosť pre plnenie predmetu Zmluvy, ktorou sa rozumie najmä, nie však výlučne, udelenie Poskytovateľovi všetkých a akýchkoľvek potrebných splnomocnení, predkladanie potrebných súhlasov, vyjadrení, poskytovaní potrebných technických, či právnych informácií a na to nadväzujúcej dokumentácie, a to najmä nie však výlučne pri procese vytvorenia používateľského konta Účastníka v EDC, zakladania SZ a priradenia OM a / alebo ODM ku SZ;
- 3.5.3. zdržať sa akýchkoľvek faktických ako aj právnych úkonov, ktoré by mohli brániť plneniu predmetu Zmluvu a poskytovania Služieb zdieľania zo strany Poskytovateľa, pričom platí, že porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Účastníka;
- 3.5.4. zabezpečiť, aby počas celej doby trvania Zmluvy boli jeho OM a / alebo ODM v bilančnej skupine toho istého Subjektu zúčtovania (dodávateľa) ako v čase uzatvorenia Zmluvy, pričom platí, že porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Účastníka;
- 3.5.5. informovať Poskytovateľa o významných zmenách v súvislosti s jeho odberom elektriny v OM a / alebo jeho dodávkou elektriny z ODM (najmä, avšak nie výlučne, o poruche v prevádzke, plánovanej odstávke prevádzky, a pod.), a to najneskôr v lehote 5 (piatich) pracovných dní pred dňom, ku ktorému sa vzťahujú zmeny priebehu spotreby alebo v prípade nepredvídateľnej okolnosti najneskôr v lehote 48 hodín od vzniku takejto nepredvídateľnej skutočnosti, ktorá zmenu spôsobila;
- 3.5.6. uhrádzať Poskytovateľovi sa Služby zdieľania riadne a včas dohodnutú odmenu;
- 3.5.7. každú zmenu Referenčnej ceny za dodávku silovej elektriny oznámiť a hodnoverným spôsobom (napr. zaslaním scanu zmluvy) preukázať Poskytovateľovi, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 pracovných dní odo dňa zmeny Referenčnej ceny. Účastník je povinný tiež preukázať hodnoverným spôsobom aktuálnu výšku Referenčnej ceny na výzvu Poskytovateľa kedykoľvek počas trvania Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa. Porušenie povinnosti podľa tohto bodu VOP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Účastníka;

3.6. Poskytovateľ je povinný:

- 3.6.1. poskytovať Služby zdieľania s odbornou starostlivosťou;
- 3.6.2. bez zbytočného odkladu oznámiť Účastníkovi priradenie jeho OM a / alebo ODM ku SZ;
- 3.6.3. pri vyhodnocovaní zdieľania elektriny za Vyúčtovacie obdobie vychádzať z hodnôt poskytnutých zo strany OKTE prostredníctvom EDC;
- 3.6.4. na požiadanie Účastníka poskytnúť aj v priebehu Vyúčtovacieho obdobia dáta,

na základe ktorých možno vyhodnotiť mieru v akej Účastník svojimi OM a / alebo ODM využíva Služby zdieľania a SZ za každú Períodu zdieľania daného Vyúčtovacieho obdobia s ohľadom na dohodnutý Režim zdieľania, a to najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa požiadania;

- 3.6.5. uhrádzať Účastníkovi riadne a včas dohodnutú odmenu, na ktorú mu vznikol nárok podľa Zmluvy;
 - 3.6.6. informovať Účastníka o zmene VOP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny VOP prostredníctvom svojho Webového sídla a zaslaním písomného oznámenia o zmene VOP na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve;
- 3.7. Poskytovateľ je oprávnený:
- 3.7.1. meniť nastavenie podielov zdieľanej elektriny a výber metódy vyhodnotenia zdieľanej elektriny v SZ podľa svojho uváženia;
 - 3.7.2. vyradiť OM a/alebo ODM Účastníka zo SZ len k momentu zániku Zmluvy;
 - 3.7.3. informovať PDS a Subjekt zúčtovania, do ktorého Bilančnej skupiny sú registrované OM a / alebo ODM, o uzavretí Zmluvy a priradení alebo vyradení OM a / alebo ODM ku SZ;
- 3.8. Uzatvorením Zmluvy Zmluvné strany vyhlasujú a potvrdzujú, že Poskytovateľ v súvislosti s poskytovaním Služieb zdieľania Účastníkovi negarantuje žiadne množstvo zdieľanej elektriny do jeho OM a ani žiadne množstvo elektriny zdieľané z jeho ODM v rámci SZ.
- 3.9. Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak, Služby zdieľania nezahŕňajú akékoľvek konzultačné, poradenské, či asistenčné služby súvisiace so splnením podmienok, ktoré pre účely zdieľania elektriny a priradenia ku Skupine zdieľania Účastníkovi a jeho OM a/alebo ODM vyplývajú zo všeobecne záväzných predpisov a PP OKTE, a to najmä získanie potrebných oprávnení, či potvrdení na prevádzku zariadení na výrobu/uskladňovanie elektriny zo strany ÚRSO, vybavenie OM a/alebo ODM IMS a pod.

4. ODMENA

- 4.1. Bez ohľadu na dohodnutý Režim zdieľania v Zmluve je Účastník povinný uhradiť za Služby zdieľania Poskytovateľovi a jeho účasť v SZ, fixnú odmenu za každé OM a / alebo ODM v SZ vo výške dohodnutej v Zmluve, a to za každý čo i len začatý mesiac priradenia OM a / alebo ODM ku SZ (ďalej len „**Fixná odmena**“);
- 4.2. V prípade, že je v Zmluve dohodnutý Kombinovaný režim, je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi za Služby zdieľania a využitie SZ odmenu vo výške súčinu hodnoty Pásma využitia SZ za Vyúčtovacie obdobie určenej podľa bodu 4.5 týchto VOP a ceny Pásma využitia SZ dohodnutej v Zmluve (ďalej len „**Odmena za využitie SZ**“). V prípade, že je hodnota Pásma využitia SZ nula (0), Účastník nie je povinný uhradiť Poskytovateľovi Odmenu za využitie SZ.
- 4.3. V prípade, že je v Zmluve dohodnutý Režim príjemcu alebo Kombinovaný režim, je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi za Služby zdieľania a jeho účasť v SZ:
 - 4.3.1. odmenu vo výške súčinu hodnoty Pásma účasti príjemcu za Vyúčtovacie obdobie určenej podľa bodu 4.5 týchto VOP a ceny Pásma účasti príjemcu dohodnutej

v Zmluve (ďalej len „**Odmena za účasť príjemcu**“); a

4.3.2. odmenu za dosiahnutú úsporu vo výške percentuálneho podielu dohodnutého v Zmluve z dosiahnutej Úspory za Vyúčtovacie obdobie (ďalej len „**Odmena za úsporu**“);

V prípade, že je hodnota Pásma účasti príjemcu nula (0), Účastník nie je povinný uhradiť Poskytovateľovi Odmenu za účasť príjemcu ani Odmenu za úsporu.

- 4.4. V prípade, že je v Zmluve dohodnutý Režim pôvodcu alebo Kombinovaný režim, je Poskytovateľ povinný uhradiť Účastníkovi za jeho účasť v SZ odmenu vo výške súčiny hodnoty Pásma účasti pôvodcu za Vyúčtovacie obdobie určenej podľa bodu 4.5 týchto VOP a ceny Pásma účasti pôvodcu dohodnutej v Zmluve (ďalej len „**Odmena pôvodcu**“). V prípade, že je hodnota Pásma účasti pôvodcu nula (0), Poskytovateľ nie je povinný uhradiť Účastníkovi Odmenu pôvodcu.
- 4.5. Po ukončení každého Vyúčtovacieho obdobia Poskytovateľ (i) vyhodnotí mieru v akej Účastník svojimi OM a / alebo ODM využíval Služby zdieľania a SZ za každú Períodu zdieľania daného Vyúčtovacieho obdobia a s ohľadom na v Zmluve dohodnutý Režim zdieľania, priradí hodnotu Pásma účasti príjemcu, a / alebo Pásma účasti pôvodcu a / alebo Pásma využitia SZ za dané Vyúčtovacie obdobie a (ii) vypočíta výšku odmien podľa predošlých bodov tejto časti VOP (ďalej len „**Vyhodnotenie zdieľania**“). Pri vyhodnotení podľa prvej vety tohto bodu VOP je Poskytovateľ povinný vychádzať z vyhodnotenia zdieľania v SZ poskytnutého zo strany OKTE prostredníctvom EDC, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzné.
- 4.6. Ukončením Vyúčtovacieho obdobia vzniká Zmluvným stranám právny nárok na odmeny za podmienok podľa bodov 4.1 až 4.4 VOP a v rozsahu podľa Vyhodnotenia zdieľania. Splatnosť nárokov na úhradu odmien podľa Zmluvy je 30 dní odo dňa vystavenia a doručenia príslušnej faktúry.
- 4.7. V prípade porušenia povinnosti Účastníka podľa bodu 3.5.7 platí, že ak (i) zmenená Referenčná cena nebola zahrnutá do Vyhodnotenia zdieľania za jednotlivé Vyúčtovacie obdobia počas jej platnosti a zároveň (ii) je zmenená Referenčná cena vyššia ako Referenčná cena, ktorá bola zahrnutá do Vyhodnotenia zdieľania za dotknuté Vyúčtovacie obdobia, Poskytovateľ vykoná korekciu dotknutých Vyhodnotení zdieľania podľa zmenenej Referenčnej ceny. Účastník je v takom prípade povinný uhradiť Poskytovateľovi Odmenu za úsporu vo výške podľa upravených Vyhodnotení zdieľania podľa predošlej vety.
- 4.8. V prípade porušenia povinnosti Účastníka podľa bodu 3.5.7 platí, že ak (i) zmenená Referenčná cena nebola zahrnutá do Vyhodnotenia zdieľania za jednotlivé Vyúčtovacie obdobia počas jej platnosti a zároveň (ii) je zmenená Referenčná cena nižšia ako Referenčná cena, ktorá bola zahrnutá do Vyhodnotenia zdieľania za dotknuté Vyúčtovacie obdobia, Poskytovateľ korekciu dotknutých Vyhodnotení zdieľania nevykoná a výška Odmeny za úsporu podľa dotknutých Vyhodnotení zdieľania sa nemení.
- 4.9. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť odmeny dohodnuté v Zmluve, a to oznámením týchto zmien najmenej 30 dní pred ich účinnosťou na emailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve. Ak Účastník nesúhlasí s takouto zmenou môže Zmluvu jednostranne ukončiť postupom podľa bodu 6.3 VOP. Márnym uplynutím lehoty určenej na jednostranné ukončenie Zmluvy sa zmena odmeny považuje za dohodnutú Zmlu-

vnými stranami.

4.10. K odmenám podľa bodov 4.1 až 4.4 bude pripočítaná DPH v zákonnej výške.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Vyhodnotenie zdieľania Poskytovateľ zašle Účastníkovi najneskôr do 7. pracovného dňa po uplynutí Vyúčtovacieho obdobia, a to na emailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve.
- 5.2. Účastník je povinný preveriť správnosť údajov vo Vyhodnotení zdieľania a bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch pracovných dní od doručenia Vyhodnotenia zdieľania podľa bodu 5.1. VOP:
 - 5.2.1. potvrdiť správnosť údajov a výšky odmien vo Vyhodnotení zdieľania; alebo
 - 5.2.2. oznámiť Poskytovateľovi prípadné chyby alebo iné nesprávnosti údajov a/alebo výšky odmien vo Vyhodnotení zdieľania spolu s ich riadnym zdôvodnením, a to minimálne v rozsahu uvedenia ním navrhovaných správnych hodnôt spolu s predložením/určením dôkazných prostriedkov, z ktorých tieto hodnoty majú vyplývať.
- 5.3. Potvrdením správnosti Vyhodnotenia zdieľania podľa bodu 5.2.1 zo strany Účastníka alebo márnym uplynutím lehoty podľa bodu 5.2.2. sa považuje Vyhodnotenie zdieľania za odsúhlasené Účastníkom.
- 5.4. V prípade, že z Vyúčtovania zdieľania vyplýva pohľadávka Účastníka na Odmenu pôvodcu a Vyúčtovanie zdieľania sa považuje za odsúhlasené podľa bodu 5.3. VOP, Poskytovateľ vystaví faktúru v mene a na účet Účastníka podľa ust. § 72 ods. 6 Zákona o DPH, ktorú doručí Účastníkovi na emailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve.
- 5.5. V prípade, že Účastník reklamuje Vyhodnotenie zdieľania v zmysle bodu 5.2.2 VOP, reklamácia sa bude týkať správnosti priradenia Pásma účasti pôvodcu a /alebo výpočtu Odmeny pôvodcu, Poskytovateľ faktúru v zmysle bodu 5.4 VOP nevystaví. Reklamácia Účastníka podľa bodu 5.2.2 VOP týkajúca sa správnosti iných údajov a / alebo výpočtov ako tých podľa prvej vety tohto bodu VOP nemá odkladný účinok na splatnosť Fixnej odmeny, Odmeny za účasť príjemcu ani Odmeny za využitie SZ.
- 5.6. Dôvodnosť reklamácie podľa bodu 5.2.2 Poskytovateľ preverí bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní, a o výsledku informuje Účastníka. V prípade, že Poskytovateľ vyhodnotí reklamáciu Účastníka podľa 5.2.2 ako oprávnenú, spolu s oznámením výsledku vybavenia reklamácie zašle účastníkovi aj upravené Vyhodnotenie zdieľania. Zmluvné strany následne postupujú podľa bodu 5.2, 5.3 a 5.4 týchto VOP.
- 5.7. Všetky platby, ktoré majú byť uskutočnené podľa Zmluvy budú vykonané formou bankového prevodu na príslušné bankové účty Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 5.8. Akákoľvek platba podľa Zmluvy sa bude považovať za uhradenú dňom jej pripísania na príslušný bankový účet Zmluvnej strany.
- 5.9. Uzatvorením Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že faktúry na základe Zmluvy budú vystavovať v elektronickej podobe a doručovať na emailové adresy uvedené v Zmluve. Ak

nie je dohodnuté inak, splatnosť faktúr vystavených na základe Zmluvy je 30 dní odo dňa ich vystavenia a doručenia Zmluvnej strane.

- 5.10. Všetky faktúry vystavené podľa tejto Zmluvy musia obsahovať náležitosti riadneho daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov a ich prílohou bude Vyhodnotenie zdieľania za príslušné Vyúčtovacie obdobie.
- 5.11. Poskytovateľ má právo priradiť akúkoľvek platbu uhradenú Účastníkom na základe Zmluvy k najskôr splatnej pohľadávke voči Účastníkovi, a to najprv na jej príslušenstvo a následne na jej istinu.
- 5.12. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítavať akékoľvek svoje pohľadávky voči pohľadávkam Účastníka, ktoré vznikli na základe Zmluvy, a to bez ohľadu na ich splatnosť, to neplatí, ak bola Zmluva uzatvorená na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa v zmysle a za podmienok ust. § 22 ods. 8 Zákona o ochrane spotrebiteľa. Započítané pohľadávky zaniknú v rozsahu v akom sa vzájomne kryjú ku dňu oznámenia započítania na emailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve.
- 5.13. Účastník nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Poskytovateľovi vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou.
- 5.14. Účastník nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy ako celok alebo časť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

6. ZÁNIK ZMLUVY

- 6.1. Zmluva môže zaniknúť iba:
 - 6.1.1. uplynutím Doby viazanosti dohodnutej v Zmluve pokiaľ nedôjde k jej predĺženiu za podmienok dohodnutých v Zmluve;
 - 6.1.2. písomnou dohodou podpísanou oboma Zmluvnými stranami;
 - 6.1.3. písomnou výpoveďou z dôvodov uvedených v týchto VOP alebo dohodnutých v Zmluve;
 - 6.1.4. písomným odstúpením z dôvodov uvedených v týchto VOP alebo dohodnutých v Zmluve.
- 6.2. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, Zmluvné strany ju môžu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
- 6.3. V prípade, ak Účastník nesúhlasí so zmenou podmienok dohodnutých v Zmluve podľa bodu 4.9 VOP alebo zmenou týchto VOP podľa bodu 1.4 VOP, môže vypovedať Zmluvu (vrátane zmluvy uzavretej na dobu určitú), a to doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Poskytovateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti takejto zmeny, pričom účinnosť výpovede nastáva ku dňu účinnosti takejto zmeny.
- 6.4. Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú okrem prípadu podľa bodu 6.3 Zmluvy nie je možné

vypovedať.

- 6.5. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak nastane niektorá z nasledovných skutočností:
 - 6.5.1. voči druhej Zmluvnej strane bude začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie, pokiaľ to nie je v rozpore so zákonom č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo druhá Zmluvná strana vstúpi do likvidácie;
 - 6.5.2. druhá Zmluvná strana poruší Zmluvu podstatným spôsobom;
 - 6.5.3. druhá Zmluvná strana bude voči nej v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku vyplývajúceho z tejto Zmluvy o viac než tridsať (30) dní a takúto dlžnú sumu neuhradí ani do desiatich (10) dní od doručenia písomnej upomienky;
- 6.6. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť aj v prípade:
 - 6.6.1. nepodstatného porušenia tejto Zmluvy zo strany Účastníka ak k náprave, resp. plneniu porušenej povinnosti zo strany Účastníka nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej vo výzve Poskytovateľa;
 - 6.6.2. že z dôvodov, ktoré nie sú na strane Poskytovateľa nedôjde k priradeniu OM a / alebo ODM Účastníka ku SZ v lehote 30 dní odo dňa účinnosti Zmluvy.
- 6.7. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane, alebo neskorším dňom, ktorý je v ňom uvedený.
- 6.8. Akékoľvek splatné finančné záväzky Zmluvných strán ostávajú v platnosti aj po dni účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Akékoľvek nesplatené finančné záväzky Zmluvných strán, na ktoré vznikol Zmluvným stranám nárok pred dňom účinnosti odstúpenia od Zmluvy sa stávajú splatnými dňom odstúpenia od Zmluvy.
- 6.9. Zánik Zmluvy sa nedotýka netýka tých práv a povinností, ktoré majú vzhľadom na svoju povahu trvať aj po zániku Zmluvy, a to najmä, nie však výlučne povinnosti Zmluvných strán riadne a včas uhradiť svoje záväzky podľa Vyhodnotenia zdieľania zo strany Poskytovateľa podľa bodu 4.5 a 4.7 VOP.

7. KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

- 7.1. Zmluvné strany v Zmluve určia oprávnené osoby pre jednotlivé oblasti komunikácie.
- 7.2. Každú zmenu v rozsahu oprávnených osôb podľa bodu 8.1 VOP sú Zmluvné strany povinné bez zbytočného odkladu oznámiť druhej Zmluvnej strane v písomnej podobe, a to niektorým zo spôsobov podľa bodu 7.3 VOP. Zmena nadobúda účinnosť dorúčením písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane, ak nebude v písomnom oznámení uvedený iný časovo neskorší dátum, nadobudnutia účinnosti zmeny. Pre tieto účely nie je potrebné vyhotoviť dodatok k Zmluve. Za rovnakých podmienok a bez potreby uzatvorenia dodatku k Zmluve sú Zmluvné strany povinné oznámiť zmenu bankového spojenia uvedeného v záhlaví Zmluvy, obchodného mena, sídla, právnej formy, korešpondenčnej

adresy ak bola dohodnutá.

- 7.3. Pokiaľ v týchto VOP alebo Zmluve nie je uvedené inak, akékoľvek oznámenia, žiadosti, písomnosti, faktúry, reklamácie a iné dokumenty alebo informácie určené druhej Zmluvnej strane alebo vyžadované touto Zmluvou (ďalej len „**Oznámenie**“), budú v písomnej forme doručené druhej Zmluvnej strane jedným z nasledovných spôsobov:
 - 7.3.1. osobné doručenie,
 - 7.3.2. doporučenou poštou s doručenkou na adresu sídla Zmluvnej strany,
 - 7.3.3. emailom s prílohou naskenovaného Oznámenia na emailovú určenú prijímateľom Zmluvnou stranou pre príslušnú oblasť komunikácie podľa Zmluvy.
- 7.4. Oznámenie vykonané vyššie uvedeným spôsobom sa považuje za doručené Zmluvnej strane, ktorá je adresátom:
 - 7.4.1. v prípade osobného doručenia, dňom fyzického prevzatia alebo odmietnutia prevzatia Oznámenia;
 - 7.4.2. v prípade doručenia poštou, dňom prevzatia Oznámenia; v prípade ak Zmluvná strana, ktorá je adresátom, Oznámenie neprevezme alebo odmietne prevziať, alebo z iných dôvodov jej nie je možné písomnosť doručiť, Oznámenie sa považuje za doručené uplynutím odbernej lehoty na pošte;
 - 7.4.3. v prípade doručenia emailom, 7 pracovným dňom po dni odoslania emailovej správy na emailovú adresu Zmluvnej strany podľa tejto Zmluvy.
- 7.5. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa vzniku, zmeny alebo zániku Zmluvy môžu byť druhej Zmluvnej strane doručované výlučne v listinnej podobe, a to osobne alebo doporučenou poštou s doručenkou.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES – všeobecné nariadenie o ochrane údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 8.2. Podmienky a rozsah spracúvania osobných údajov sú bližšie uvedené v podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria samostatný dokument, ktorého aktuálne znenie je dostupné na Webovom sídle Poskytovateľa www.energohub.sk. Podmienky spracúvania osobných údajov sú zároveň splnením informačnej povinnosti vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 GDPR. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať podmienky spracúvania osobných údajov z dôvodu ich aktualizácie alebo zmeny právnych predpisov.

9. UZATVORENIE ZMLUVY

- 9.1. Pred uzatvorením Zmluvy je Účastník povinný oznámiť Poskytovateľovi všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy a na vyzvanie Poskytovateľa preukázať svoju totožnosť.

9.2. Zmluva sa uzatvára:

- a) osobne v priestoroch obchodného miesta Poskytovateľa za prítomnosti Účastníka, a to na podnet Poskytovateľa alebo Účastníka,
- b) v mieste bydliska Účastníka alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa za prítomnosti Účastníka a Poskytovateľa,
- c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom Poskytovateľ a Účastník nie sú súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy,
- d) telefonicky, za podmienok ustanovených Poskytovateľom s následným písomným doručením Zmluvy Účastníkovi; ak Poskytovateľ telefonicky kontaktuje Účastníka s ponukou na uzavretie Zmluvy je povinný Účastníkovi na začiatku každého rozhovoru oznámiť svoje identifikačné údaje, ako aj obchodný zámer telefonickej komunikácie, alebo
- e) elektronicky, za podmienok stanovených Poskytovateľom (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu, zabezpečeného online formulára, mobilnej aplikácie, SMS overenia, e-mailom, využitím riešenia DocuSign alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti Zmluvných strán.

9.3. Osoba odlišná od Účastníka je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva, to platí aj pre osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti a blízke osoby. Pokiaľ je za Účastníka ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, Poskytovateľ je oprávnený požadovať úradne osvedčený podpis splnomocniteľa.

9.4. VOP sa vydávajú v písomnej podobe v slovenskom jazyku.

9.5. Zmluva je platná a účinná dňom jej podpísania Zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku podľa bodov c) až e) vyššie dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený).

10. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

10.1. Účastník je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s Poskytovateľom podľa zákona o ARS, a to v prípade, že Poskytovateľ odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má Účastník právo podať Poskytovateľovi, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva.

10.2. Ak si Účastník zvolí URSÓ ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu doručí na adresu URSÓ: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

10.3. Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo Účastníka domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.

10.4. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

10.5. Účastník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://>

11. REKLAMAČNÉ (VYTÝKACIE) KONANIE

- 11.1. Účastník má právo podať reklamáciu Poskytovateľovi, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a priebeh reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku VOP a spravujú sa Občianskym zákonníkom a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na Webovom sídle Poskytovateľa.
- 11.2. Účastník má právo uplatniť reklamáciu, najmä:
- a) v prípade Vyúčtovania zdieľania;
 - b) v prípade neodborne poskytnutej Služby;
- (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 11.3. Podanie, ktorým Účastník uplatní svoje právo na reklamáciu, musí byť písomné a obsahovať nasledovné informácie:
- a) identifikačné údaje Účastníka;
 - b) označenie Zmluvy;
 - c) opis predmetu reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
 - d) podpis Účastníka, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 11.4. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Poskytovateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Účastníka na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie Účastníkom. Ak Účastník reklamáciu nedoplní Poskytovateľ má právo reklamáciu odmietnuť.
- 11.5. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom reklamáciu je možné uplatniť ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- a) osobným doručením;
 - b) prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby;
 - c) elektronickou poštou na e-mailovej adrese uvedenej na Webovom sídle Poskytovateľa; alebo
 - d) telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na Webovom sídle Poskytovateľa.
- 11.6. Poskytovateľ pri uplatnení reklamácie vydá Účastníkovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu, Poskytovateľ doručí Účastníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Účastník možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 11.7. Poskytovateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie Poskytovateľ doručí Účastníkovi písomný doklad o vybavení reklamácie.

- 11.8. Poskytovateľ pri vybavovaní reklamácie postupuje v súlade s predpismi na ochranu spotrebiteľa a platným reklamačným poriadkom Poskytovateľa, ktorý sa nachádza na Webovom sídle Poskytovateľa.
- 11.9. Ak reklamáciu podáva v mene Účastníka jeho splnomocnenec k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Účastníkom na jeho zastupovanie vo veci reklamácie.

12. OSOBITNÉ USTANOVENIA V PRÍPADE, AK SA ZMLUVA UZATVÁRA NA DIAĽKU ALEBO MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV POSKYTOVATEĽA

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.4. Tieto VOP sú dostupné na Webovom sídle Poskytovateľa a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 12.5. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP a/alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom, a to bez zbytočného odkladu.
- 12.6. Právne vzťahy založené Zmluvou sa spravujú Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom, Zákonom na ochranu spotrebiteľa a ďalších aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 12.7. Orgánom dohľadu, ktorému činnosť Poskytovateľa podlieha, je:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava
Odbor výkonu dohľadu

tel. č. 02/582 721 03

<http://www.soi.sk>

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

Na tento orgán je Účastník oprávnený sa obrátiť v prípade záujmu o podanie sťažnosti na spôsob výkonu a realizácie jednotlivých činností Poskytovateľa.

- 12.8. Orgánom, ktorý rozhodol o udelení oprávnenia Poskytovateľovi, na základe ktorého realizuje svoju podnikateľskú činnosť, je Okresný úrad Bratislava, odbor živnostenského podnikania a obchodný register Mestského súdu Bratislava III.
- 12.9. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť ku dňu 1. júna 2025.

Príloha č. 1

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od Zmluvy)

Komu:	Energohub s. r. o. , so sídlom Polianky 5, 841 01 Bratislava – mestská časť Dúbravka, IČO: 53 889 045, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 153834/B, email: [doplniť]
-------	---

Týmto oznamujem, že odstupujem od Zmluvy:

Dátum uzatvorenia Zmluvy:	
Číslo zmluvy/číslo faktúry*:	
Meno a priezvisko Účastníka:	
Adresa Účastníka:	
Číslo bankového účtu Účastníka pre vrátenie úhrady za Službu (vo formáte IBAN):	

Dátum:	
Podpis Účastníka: <i>(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)</i>	

* Nehodiace sa prečiarknite.