

## **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA**

Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

Účelom tejto informácie je vysvetliť, ako spoločnosť Energohub s. r. o., so sídlom Polianky 5, 841 01 Bratislava – mestská časť Dúbravka, IČO: 53 889 045, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 153834/B (ďalej len „Organizátor“ alebo „spoločnosť“) spracúva osobné údaje dotknutých osôb a aké sú ich práva podľa nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.

Táto informácia plní informačnú povinnosť Organizátora podľa článkov 13 a 14 nariadenia. Na jej účely sa zmluva o poskytovaní služieb zdieľania elektriny uzatvorená s Organizátorom označuje ako „Zmluva“.

V zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov vystupuje ako prevádzkovateľ, to znamená ako osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb.

### **ZODPOVEDNÁ OSOBA**

Spoločnosť v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nemusí mať v zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov vymenovanú zodpovednú osobu, ktorá by plnila úlohy vyplývajúce z nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov. Avšak v prípade akýchkoľvek otázok alebo požiadaviek v súvislosti so spracúvaním osobných údajov môžete spoločnosť kontaktovať na e-mailovej adrese [tomas.hanus@energohub.sk](mailto:tomas.hanus@energohub.sk).

### **AKO SPOLOČNOSŤ ZÍSKAVA OSOBNÉ ÚDAJE?**

Spoločnosť získava osobné údaje nasledovnými spôsobmi:

- a) priamo od zákazníkov pri uzatváraní a plnení Zmluvy;
- b) z verejne dostupných zdrojov, ako sú napríklad verejné registre a evidencie;
- c) od osôb, ktoré dobrovoľne poskytli spoločnosti svoje osobné údaje a udelili jej súhlas na ich spracúvanie (telefonicky, e-mailom, prostredníctvom webovej stránky spoločnosti a pod.);

- d) od iného Účastníka v rozsahu údajov uvedených v Zmluvách jednotlivých Účastníkov alebo v spoločnom písomnom oznámení všetkých dotknutých Účastníkov na účely vytvorenia alebo zmeny Skupiny Kombi;
- e) od spoločnosti OKTE, a.s., najmä prostredníctvom EDC, od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a Dodávateľa.

Spoločnosť získava a spracúva osobné údaje len v rozsahu, ktorý je primeraný účelu ich spracúvania. Osobitný dôraz pritom spoločnosť kladie na bezpečnosť a ochranu osobných údajov a práva dotknutých osôb.

## **AKÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACÚVA SPOLOČNOSŤ?**

Spoločnosť spracúva iba také osobné údaje, aby mohla zákazníkom poskytovať služby a zákaznícku starostlivosť, aby dosiahla súlad s rôznymi zákonnými požiadavkami a tiež, aby chránila svoje oprávnené záujmy. Spoločnosť zhromažďuje osobné údaje o zákazníkoch, vrátane potenciálnych zákazníkov, ktorí majú záujem o služby spoločnosti alebo ktorí jej na to udelili súhlas.

Spoločnosť spracúva najmä tieto kategórie osobných údajov zákazníkov:

- a) základné identifikačné údaje v rozsahu: oslovenie, titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, podpis. Ak zákazník podniká ako fyzická osoba – podnikateľ, spracúva aj IČO, daňové identifikačné číslo a miesto podnikania;
- b) kontaktné údaje v rozsahu: korešpondenčná adresa, adresa odberného miesta a odovzdávacieho miesta, telefónne číslo, pevná linka, e-mail;
- c) ekonomické údaje v rozsahu: číslo bankového účtu (IBAN), podrobnosti o službe objednanej zákazníkom, spôsob platby;
- d) pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
- e) iné osobné údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov spoločnosti;
- f) technické, energetické a prevádzkové údaje súvisiace so službami zdieľania elektriny, najmä EIC kód, identifikácia odberného alebo odovzdávacieho miesta, údaje o výrobe, odbere, spotrebe, zdieľaní a alokácii elektriny a o zaradení do Skupiny zdieľania alebo Skupiny Kombi.

## **AKÝ JE PRÁVNÝ ZÁKLAD A ÚČEL SPRACÚVANIA?**

Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe nasledovných právnych základov ustanovených nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov:

### **a) oprávnený záujem**

Spoločnosť môže spracúvať osobné údaje dotknutých osôb, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a

slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

Takýmito oprávnenými záujmami spoločnosti sú najmä:

- (i) ochrana práv a oprávnených záujmov, ktoré spoločnosti vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmlúv vo vzťahu k zmluvným partnerom a iným osobám; na tento účel spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;
- (ii) vymáhanie pohľadávok a iných nárokov spoločnosti; na tento účel spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt;
- (iii) zamedzenie podvodného konania, ak sa spoločnosť odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;

**b) plnenie Zmluvy a vykonanie opatrení pred jej uzavretím**

Spoločnosť spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch Zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie Zmluvy, udelenie plnomocenstiev dotknutými osobami spoločnosti, fakturácia a pod.

Na tento účel spoločnosť spracúva osobné údaje aj pri vytvorení a správe Skupiny zdieľania alebo Skupiny Kombi, priradení odberných a odovzdávacích miest, alokácii zdieľanej elektriny a vyúčtovaní služieb, vrátane súvisiacej komunikácie s OKTE, prevádzkovateľom distribučnej sústavy a Dodávateľom.

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou spoločnosti v nevyhnutnom rozsahu je predpokladom uzavretia zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnené poskytovanie služieb zo strany spoločnosti. Spoločnosť poskytne dotknutej osobe informáciu o tom, ktoré osobné údaje sú nevyhnutné na uzavretie zmluvy a ktoré môžu byť poskytnuté napríklad na účely zvýšenia efektivity komunikácie.

Spoločnosť uchováva osobné údaje na účely plnenia Zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou a dotknutou osobou a nevyhnutný čas po jeho skončení. Po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadaní všetkých záväzkov plynúcich či súvisiacich so Zmluvou, spoločnosť uchováva osobné údaje na nevyhnutne potrebný čas, najmä po dobu premlčania možných nárokov od ukončenia zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov (vrátane začatých súdnych sporov), prípadne po dlhšiu dobu, pokiaľ dôjde k prerušeniu plynutia doby premlčania.

**c) plnenie zákonnej povinnosti**

Spoločnosť môže spracúvať osobné údaje vrátane ich poskytovania štátnym orgánom a iným osobám, ak jej takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Spoločnosť môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje Úradu pre

reguláciu sieťových odvetví, Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Slovenskej obchodnej inšpekcie, Ministerstvu vnútra Slovenskej republiky, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane, okresným úradom, alebo iným orgánom či osobám.

Spoločnosť spracúva osobné údaje zákazníka na účely realizácie platobného styku, fakturácie a vedenia účtovníctva podľa zákonných povinností vyplývajúcich najmä z nasledovných zákonov: zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok), zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a pod.

Spoločnosť spracúva osobné údaje zákazníka na účely poskytovania služieb zdieľania elektriny, vrátane poskytovania zákazníckej starostlivosti.

Spoločnosť uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

#### **d) súhlas dotknutej osoby**

Spoločnosť spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe súhlasu výslovne udeleného dotknutou osobou, a to v prípade, že nemožno aplikovať žiaden z iných právnych základov. Spoločnosť uchováva osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, čo nastane skôr.

Dotknutá osoba má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať. Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

#### **KTO SÚ PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Spoločnosť môže poveriť spracúvaním osobných údajov tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovateľmi spoločnosti sú napríklad obchodní zástupcovia, poradenské spoločnosti alebo bezpečnostné služby. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre spoločnosť výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov.

V nevyhnutnom rozsahu môžu byť osobné údaje poskytnuté aj spoločnosti OKTE, a.s., príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a Dodávateľovi, Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a iným orgánom verejnej moci. Tieto osoby ich spracúvajú ako samostatní prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia podľa povahy svojho postavenia.

Ostatným Účastníkom Skupiny Kombi sa sprístupnia len údaje nevyhnutné na vytvorenie, zmenu alebo správu Skupiny Kombi, najmä identifikácia Účastníka a jeho odberných alebo odovzdávacích miest.

## AKÉ SÚ PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB?

Dotknutá osoba má právo:

a) vyžadovať od spoločnosti:

- (i) potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané; ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, môže dotknutá osoba vyžadovať poskytnutie akýchkoľvek dostupných informácií, pokiaľ ide o ich zdroj („**právo na prístup k osobným údajom**“);
- (ii) ak sú jej osobné údaje spracúvané, získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a vyžiadať si kópiu osobných údajov, ktoré spoločnosť spracúva („**právo byť informovaný o spracúvaní**“); spoločnosť je oprávnená účtovať dotknutej osobe primeraný administratívny poplatok v súvislosti so žiadosťou o kópiu osobných údajov;
- (iii) opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré spoločnosť spracúva („**právo na opravu**“);
- (iv) výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v nariadení alebo zákone o ochrane osobných údajov; najmä ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich spoločnosť získala alebo spracúvala, ak dotknutá osoba odvolá súhlas a spoločnosť nemá iný právny základ na spracúvanie, ak dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu, alebo ak spoločnosť spracúvala osobné údaje nezákonne; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže dotknutá osoba požiadať o ich vrátenie („**právo na vymazanie**“);
- (v) obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v nariadení a zákone o ochrane osobných údajov; napríklad ak dotknutá osoba oznámi, že spoločnosť o nej spracúva nesprávne osobné údaje, môže požiadať, aby sa tieto osobné údaje nespracúvali až do ich opravy („**právo na obmedzenie**“);
- (vi) získanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte; dotknutá osoba má právo na prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v nariadení a zákone o ochrane osobných údajov („**právo na prenosnosť**“);
- (vii) namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a sú nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu; namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jej súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom („**právo namietat'**“);

- (viii) namietat', aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie spoločnosti, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú, ak nariadenie a zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak („**automatizované rozhodovanie vrátane profilovania**“);
- (ix) kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený spoločnosti s účinkami od momentu odvolania súhlasu („**právo odvolať súhlas**“);
- (x) pri podozrení, že sa jej osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, telefónne číslo: + 421 2 3231 3220, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk). Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva v zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Práva dotknutej osoby v zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, ktorá nežije, môže uplatniť blízka osoba.

## AKO MÔŽU DOTKNUTÉ OSOBY UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA?

S ohľadom na možné riziká zneužitia a zabezpečenie ochrany osobných údajov dotknutých osôb spoločnosť stanovuje komunikačné prostriedky, ktorými možno prijať a reagovať na požiadavku dotknutej osoby vo vzťahu k osobným údajom, ktoré spoločnosť spracúva. Spoločnosť je oprávnená v prípade pochybnosti o totožnosti dotknutej osoby požiadať o dodatočné overenie jej totožnosti.

Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva nasledovnými spôsobmi:

- a) osobne;
- b) poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla spoločnosti;
- c) e-mailom na adresu spoločnosti [tomas.hanus@energohub.sk](mailto:tomas.hanus@energohub.sk);
- d) telefonicky na +421 905 718 662 (iba právo na opravu a právo odvolať súhlas).

## ČO JE AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE?

Spoločnosť nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania podľa článku 22 nariadenia.

Toto znenie podmienok spracúvania osobných údajov nadobúda účinnosť 1. októbra 2026.