

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ZDIEĽANIA ELEKTRINY**

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Energohub s. r. o., so sídlom Polianky 5, 841 01 Bratislava – mestská časť Dúbravka, IČO: 53 889 045, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 153834/B (ďalej len „**Organizátor**“) (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Organizátorom, ako oprávneným organizátorom zdieľania elektriny a účastníkom zdieľania elektriny, ktorý ako spotrebiteľ využíva služby zdieľania Organizátora (ďalej len „**Účastník**“) na základe zmluvy o poskytovaní služieb zdieľania elektriny (ďalej len „**Zmluva**“). Pre vylúčenie pochybnosti sa na účely týchto VOP a Zmluvy spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so Zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
- 1.2. Tieto VOP sú vydané v súlade s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). Poskytovanie služieb zdieľania elektriny sa podľa Zmluvy a týchto VOP riadi najmä ustanoveniami:

- 1.2.1. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“),
 - 1.2.2. vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy (ďalej len „**Pravidlá trhu**“),
 - 1.2.3. prevádzkového poriadku spoločnosti OKTE, a.s., so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, schváleného rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**PP OKTE**“),
 - 1.2.4. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“),
 - 1.2.5. zákona č. 523/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“),
 - 1.2.6. zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“),
 - 1.2.7. zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ARS**“),
 - 1.2.8. zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o EO**“).
- 1.3 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred VOP, ak nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi vo veciach ochrany spotrebiteľa.

- 1.4 Organizátor má právo zmeniť tieto VOP. VOP a každú ich zmenu Organizátor zverejňuje na svojom Webovom sídle najmenej tridsať (30) dní pred účinnosťou tejto zmeny. Ak má zmena VOP za následok zmenu dohodnutej ceny alebo iných práv a povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Organizátor je povinný oznámiť takúto zmenu dotknutému Účastníkovi, a to zaslaním písomného oznámenia o zmene VOP na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve, najmenej tridsať (30) dní pred jej účinnosťou a poučiť ho o práve Zmluvu vypovedať postupom podľa bodu 8.3 týchto VOP. Ustanovenia bodu 8.3 týchto VOP sa použijú primerane aj na zmenu týchto VOP. Zmena VOP, ktorá nemá za následok zmenu dohodnutej ceny alebo iných práv a povinností Účastníka, nezakladá právo Účastníka na vypovedanie Zmluvy postupom podľa bodu 8.3 týchto VOP.

2 VYMEDZENIE POJMOV

- 2.3 Ak nie je v Zmluve uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto VOP nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto VOP a Zmluve majú význam, ktorý im je priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Pravidlách trhu.
- 2.4 Ak nie je medzi Zmluvnými stranami v Zmluve výslovne dohodnuté inak, na účely týchto VOP a Zmluvy majú nižšie uvedené pojmy s veľkým začiatočným písmenom nasledovný význam:
- 2.4.1 **Cenník** - znamená aktuálny cenník Služieb zdieľania vydaný Organizátorom; zverejnený na jeho Webovom sídle, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
 - 2.4.2 **EDC** - znamená energetické dátové centrum ako informačný systém prevádzkovaný spoločnosťou OKTE, ktorý umožňuje okrem iného aj výkon práva zdieľať elektrinu;
 - 2.4.3 **GDPR** – má význam uvedený v bode 10.1. týchto VOP;
 - 2.4.4 **Obchodný zákonník** – má význam uvedený v bode 1.2.5 týchto VOP;
 - 2.4.5 **Odmena Účastníka** – má význam uvedený v bode 5.1. týchto VOP;
 - 2.4.6 **Odobzďavacie miesto alebo ODM** – znamená odobzďavacie miesto Účastníka uvedené v Zmluve;
 - 2.4.7 **OKTE** – znamená spoločnosť OKTE, a.s., ktorá vykonáva činnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou;
 - 2.4.8 **Organizátor** – má význam uvedený v bode 1.1. týchto VOP;
 - 2.4.9 **Oznámenie** – má význam uvedený v bode 9.3. VOP
 - 2.4.10 **PDS** – znamená prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej sú pripojené ODM Účastníka;
 - 2.4.11 **Periódna zdieľania** - znamená časový úsek 15 minút (obchodná štvrt'hodina) podľa PP OKTE, za ktorý sa vyhodnocuje zdieľanie elektriny;
 - 2.4.12 **PP OKTE** – má význam uvedený v bode 1.2.3. týchto VOP;
 - 2.4.13 **Pravidlá trhu** – má význam uvedený v bode 1.2.2. týchto VOP;
 - 2.4.14 **Reklamačný poriadok** - znamená aktuálny reklamačný poriadok pre Služby zdieľania vydaný Organizátorom, ktorý je zverejnený na jeho Webovom sídle;
 - 2.4.15 **Režim Pôvodca alebo Pôvodca** - má význam uvedený v bode 4.1.1 týchto VOP;

- 2.4.16 **Režim zdieľania** – má význam uvedený v bode 4.1. týchto VOP;
 - 2.4.17 **Skupina zdieľania alebo SZ** – znamená skupinu zdieľania, ktorá zahŕňa ODM Účastníkov, ktorí realizujú svoje právo zdieľať elektrinu prostredníctvom Organizátora na základe Zmluvy;
 - 2.4.18 **Služby zdieľania** – má význam uvedený v bode 3.1 týchto VOP;
 - 2.4.19 **Účastník** – má význam uvedený v bode 1.1. týchto VOP;
 - 2.4.20 **ÚRSO** – znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
 - 2.4.21 **Vyúčtovanie Služieb zdieľania** – má význam uvedený v bode 6.1. týchto VOP;
 - 2.4.22 **Vyúčtovacie obdobie** - znamená časové obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré sa vyhodnocuje množstvo zdieľanej elektriny a poskytovanie Služieb zdieľania a vykonáva sa Vyúčtovanie Služieb zdieľania. Prvé Vyúčtovacie obdobie začína dňom priradenia Odovzdávacieho miesta Účastníka ku Skupine zdieľania a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie dohodnutá dĺžka Vyúčtovacieho obdobia; každé ďalšie Vyúčtovacie obdobie bezprostredne nadväzuje na predchádzajúce;
 - 2.4.23 **Webové sídlo Organizátora** – znamená webové sídlo www.energohub.sk;
 - 2.4.24 **Zákon o DPH** – znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty;
 - 2.4.25 **Zákona o energetike** – má význam uvedený v bode 1.2.1 týchto VOP;
 - 2.4.26 **ARS** – znamená alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov;
 - 2.4.27 **Subjekty ARS** - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Slovenská obchodná inšpekcia a iné právnické osoby zapísané v zozname Ministerstva hospodárstva SR (dostupný na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>), ktoré sú oprávnené na ARS v zmysle § 3 Zákona o ARS.
- 2.5 Pokiaľ nie je v Zmluve stanovené výslovne inak alebo pokiaľ z kontextu Zmluvy nevyplýva niečo iné, pojmy uvedené v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo.

3 VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB ZDIEĽANIA

- 3.1 Služby zdieľania predstavujú organizovanie a zabezpečovanie zdieľania elektriny v rámci Skupiny zdieľania pre Účastníka a s tým súvisiace zabezpečenie organizačných, technických, administratívnych a dátových podmienok potrebných na realizáciu zdieľania elektriny v súlade so Zákomom o energetike, Pravidlami trhu a PP OKTE, ktoré zahŕňajú najmä:
- 3.1.1 priradenie Odovzdávacieho miesta Účastníka ku Skupine zdieľania, prípadne založenie takejto Skupiny zdieľania v EDC, ak je to potrebné;
 - 3.1.2 zabezpečovanie účasti ďalších Účastníkov v Skupine zdieľania za účelom vytvárania podmienok pre zdieľanie elektriny v rámci Skupiny zdieľania;
 - 3.1.3 zabezpečovanie komplexného manažmentu Skupiny zdieľania a jej priebežnej optimalizácie z hľadiska organizácie zdieľania elektriny v rozsahu a podľa podmienok v týchto VOP;
 - 3.1.4 vykonávanie činnosti správcu skupiny zdieľania ako osoby oprávnenej konať za Skupinu zdieľania v rozsahu a za podmienok stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch;
 - 3.1.5 sprístupňovanie a reportovanie údajov o zdieľaní elektriny z EDC Účastníkovi v rozsahu a spôsobom podľa týchto VOP a všeobecne záväzných právnych predpisov;

(ďalej len „**Služby zdieľania**“)

- 3.2 Služby zdieľania podľa týchto VOP nezahŕňajú dodávku elektriny Účastníkovi. Organizátor nie je dodávateľom elektriny, neuzatvára s Účastníkom zmluvu o dodávke ani zmluvu o združenej dodávke elektriny a nepredáva ani nenakupuje elektrinu pre Účastníka, pričom uvedenú skutočnosť Účastník berie na vedomie, porozumel jej a bezvýhradne s ňou súhlasí.
- 3.3 Organizátor v súvislosti s poskytovaním Služieb zdieľania nepreberá zodpovednosť za odchýlku Odovzdávacieho miesta Účastníka. Zodpovednosť za odchýlku zostáva počas celej doby trvania Zmluvy na subjekte zúčtovania, do ktorého bilančnej skupiny je priradené Odovzdávacie miesto Účastníka, s čím Účastník súhlasí.
- 3.4 Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Služby zdieľania nezahŕňajú poskytovanie akýchkoľvek konzultačných, poradenských ani asistenčných služieb súvisiacich so splnením podmienok, ktoré Účastníkovi pre účely zdieľania elektriny a priradenia jeho Odovzdávacieho miesta do Skupiny zdieľania vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a z PP OKTE, a to najmä získanie potrebných oprávnení alebo potvrdení na prevádzku zariadenia na výrobu a/alebo uskladňovanie elektriny zo strany ÚRSO, inštaláciu určeného meradla s priebehovým meraním hodnôt v štvrt' hodinovom rozlíšení v Odovzdávacom mieste a podobne.

- 3.5 Uzatvorením Zmluvy Zmluvné strany vyhlasujú a potvrdzujú, že Organizátor v súvislosti s poskytovaním Služieb zdieľania Účastníkovi negarantuje žiadne množstvo elektriny zdieľané z jeho Odovzdávacieho miesta v rámci Skupiny zdieľania.
- 3.6 Účastník uzatvorením Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že:
- 3.6.1 má status aktívneho odberateľa s právom zdieľať elektrinu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - 3.6.2 ku dňu účinnosti Zmluvy nie je Odovzdávacie miesto Účastníka priradené ku inej skupine zdieľania;
 - 3.6.3 spĺňa všetky podmienky pre priradenie jeho Odovzdávacieho miesta ku Skupine zdieľania vyplývajúce zo všeobecne záväzných predpisov a PP OKTE, a to najmä, že Odovzdávacie miesto sú vybavené určeným meradlom s priebehovým meraním hodnôt v štvrt hodinovom rozlíšení;
 - 3.6.4 prostredníctvom Odovzdávacieho miesta (ak sa má podľa Zmluvy priradiť ku Skupine zdieľania) nie je do sústavy pripojené zariadenie na výrobu elektriny, pre ktoré si Účastník, ako výrobca elektriny uplatňuje podporu výkupom elektriny výkupcom elektriny za cenu vykupovanej elektriny;
 - 3.6.5 mu nie sú známe žiadne právne ani faktické prekážky, ktoré by bránili priradeniu Odovzdávacieho miesta ku Skupine zdieľania;
- 3.7 Účastník uzavretím Zmluvy súhlasí s tým:
- 3.7.1 že (i) elektrina z Odovzdávacieho miesta Účastníka bude zdieľaná aj do Odberných miest iných Účastníkov Skupiny zdieľania; a s tým, že (ii) uzatvorením Zmluvy mu vzniká vzťah zdieľania elektriny s ostatnými Účastníkmi, ktorý na základe Zmluvy s Organizátorom priradili svoje Odovzdávacie miesta ku Skupine zdieľania;
 - 3.7.2 aby Organizátor priradil jeho Odovzdávacie miesto uvedené v Zmluve do Skupiny zdieľania na celú dobu trvania Zmluvy, prípadne takúto Skupinu zdieľania založil v EDC, ak je to potrebné;
 - 3.7.3 aby Organizátor alebo ním poverená osoba počas celej doby trvania tejto Zmluvy vystupoval a vykonával činnosť správcu skupiny zdieľania;
 - 3.7.4 aby Organizátor v mene a na účet Účastníka vykonal potrebné právne a faktické úkony vo vzťahu k OKTE, najmä na účely zriadenia a využívania prístupu do používateľského konta Účastníka v EDC ako účastníka trhu, zriadenia účtu aktívneho odberateľa a uzatvorenia alebo zmeny zmlúv o poskytovaní údajov ak je to potrebné pre riadne poskytovanie Služieb zdieľania;

- 3.7.5 aby mu Organizátor zriadil prístup do zákaznickeho portálu príslušného PDS. Účastník zároveň súhlasí s tým, aby Organizátor tento prístup počas trvania Zmluvy využíval a v rozsahu potrebnom pre riadne poskytovanie Služieb zdieľania získané údaje prostredníctvom zákaznickeho portálu PDS spracovával, a to vrátane ich poskytnutia tretím osobám;
- 3.8 Na účely vykonania úkonov podľa bodov 3.7.2 až 3.7.5 týchto VOP je Účastník povinný udeliť Organizátorovi poverenie a splnomocnenie v rozsahu nevyhnutnom na riadne poskytovanie Služieb zdieľania, najmä na výkon práv a povinností vo vzťahu k OKTE, PDS a iným dotknutým subjektom trhu s elektrinou. Poverenie a splnomocnenie podľa prvej vety sa udeľuje spolu s uzatvorením Zmluvy, pričom jeho konkrétny rozsah, forma a spôsob preukazovania môžu byť upravené v Zmluve, jej prílohách alebo v osobitnom dokumente vydanom alebo určenom Organizátorom v súlade s požiadavkami príslušných právnych predpisov, PP OKTE alebo technických podmienok dotknutých subjektov.
- 3.9 Súhlas Účastníka podľa bodu 3.7 týchto VOP je viazaný na trvanie Zmluvy a zaniká jej zánikom, pokiaľ z tejto Zmluvy alebo z týchto VOP nevyplýva inak.
- 3.10 Účastník je povinný:
- 3.10.1 na požiadanie Organizátora poskytnúť mu bez zbytočného odkladu a v požadovanej forme všetky dokumenty a informácie potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a poskytovanie Služieb zdieľania;
- 3.10.2 poskytnúť Organizátorovi bez zbytočného odkladu všetku požadovanú súčinnosť pre plnenie predmetu Zmluvy, ktorou sa rozumie najmä, nie však výlučne, udelenie všetkých a akýchkoľvek potrebných splnomocnení Organizátorovi, predkladanie potrebných súhlasov, vyjadrení, poskytovaní potrebných technických, či právnych informácií a na to nadväzujúcej dokumentácie, a to najmä nie však výlučne pri procese vytvorenia používateľského konta Účastníka v EDC, zakladania Skupiny zdieľania, a priradenia Odovzdávacieho miesta ku Skupine zdieľania;
- 3.10.3 zdržať sa akýchkoľvek faktických ako aj právnych úkonov, ktoré by mohli brániť plneniu predmetu Zmluvy a poskytovaniu Služieb zdieľania zo strany Organizátora, pričom Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Účastníka;

- 3.10.4 písomne informovať Organizátora o významných zmenách v súvislosti s jeho dodávkou elektriny z Odovzdávacieho miesta (najmä, avšak nie výlučne, o zmenách v zmennosti jeho prevádzky, celozávodnej dovolenke, poruche v prevádzke, plánovanej odstávke prevádzky, a pod.), a to najneskôr v lehote do piatich (5) pracovných dní pred dňom, ku ktorému sa vzťahujú zmeny priebehu spotreby alebo v prípade nepredvídateľnej okolnosti najneskôr v lehote 48 hodín od vzniku takejto nepredvídateľnej skutočnosti, ktorá zmenu spôsobila;
- 3.10.5 uhrádzať Organizátorovi za Služby zdieľania riadne a včas dohodnutú odmenu;
- 3.11 Účastník je oprávnený počas trvania Zmluvy jednostranne priradiť ku Skupine zdieľania ďalšie svoje Odovzdávacie miesto, a to na základe písomného oznámenia doručeného Organizátorovi na emailovú adresu Organizátora uvedenú v Zmluve ako kontakt pre veci zmluvné, pričom toto oznámenie musí obsahovať najmä identifikáciu dotknutého Odovzdávacieho miesta v rozsahu: (i) EIC kód, (ii) Adresu, (iii) identifikáciu príslušného PDS a subjekt zúčtovania, (iv) výšku maximálne rezervovanej kapacity ODM, (v) typ a inštalovaný výkon pripojeného elektroenergetického zariadenia. Priradenie ďalšieho Odovzdávacieho miesta Účastníka nadobúda účinnosť ku dňu jeho registrácie do Skupiny zdieľania prostredníctvom EDC. Priradenie ďalšieho Odovzdávacieho miesta Účastníka podľa tohto bodu VOP sa nepovažuje za zmenu Zmluvy a nevyžaduje uzatvorenie dodatku k Zmluve.
- 3.12 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že vyradenie Odovzdávacieho miesta zo Skupiny zdieľania sa vykonáva výlučne na základe písomného dodatku k Zmluve, pokiaľ z týchto VOP nevyplýva inak. Vyradenie nadobúda účinnosť ku dňu registrácie zmeny v Skupine zdieľania prostredníctvom EDC.
- 3.13 Organizátor je povinný:
- 3.13.1 poskytovať Služby zdieľania s odbornou starostlivosťou, transparentným a nediskriminačným spôsobom;
 - 3.13.2 zverejňovať podmienky poskytovania Služieb zdieľania na svojom webovom sídle;
 - 3.13.3 bez zbytočného odkladu oznámiť Účastníkovi priradenie jeho Odovzdávacieho miesta ku Skupine zdieľania;
 - 3.13.4 pri vyhodnocovaní zdieľania elektriny vychádzať z hodnôt poskytnutých zo strany OKTE prostredníctvom EDC;

- 3.13.5 na požiadanie Účastníka poskytnúť aj v priebehu Vyúčtovacieho obdobia dáta, na základe ktorých možno vyhodnotiť mieru, v akej Účastník využíva Služby zdieľania a Skupinu zdieľania za každú Períodu zdieľania daného Vyúčtovacieho obdobia s ohľadom na určený Režim zdieľania podľa Zmluvy a týchto VOP, a to najneskôr do desiatich (10) pracovných dní odo dňa požiadania;
 - 3.13.6 uhrádzať Účastníkovi riadne a včas dohodnutú odmenu, na ktorú mu vznikol nárok podľa Zmluvy;
 - 3.13.7 informovať Účastníka o zmene VOP a Cenníka najneskôr tridsať (30) dní pred účinnosťou ich zmeny postupom podľa týchto VOP;
- 3.14 Organizátor je oprávnený:
- 3.14.1 jednostranne vyradiť Odovzdávacie miesto Účastníka zo Skupiny zdieľania len k momentu zániku Zmluvy;
 - 3.14.2 informovať PDS a Subjekt zúčtovania, do ktorého bilančnej skupiny sú registrované Odovzdávacie miesta Účastníka, o uzavretí Zmluvy a priradení alebo vyradení Odovzdávacieho miesta ku Skupine zdieľania;
- 3.15 Organizátor má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy so žiadateľom o jej uzavretie za predpokladu, že:
- 3.15.1 žiadateľ je osobou, voči ktorej Organizátor eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek zmluvného vzťahu s Organizátorom;
 - 3.15.2 Odovzdávacie miesto, ku ktorému žiadateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu, sú registrované v inej skupine zdieľania;
 - 3.15.3 žiadateľ nemá status aktívneho odberateľa s právom zdieľať elektrinu;
 - 3.15.4 Odovzdávacie miesto, ku ktorému žiadateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu nespĺňa všetky podmienky pre priradenie ku skupine zdieľania vyplývajúce zo všeobecne záväzných predpisov a PP OKTE, a to najmä, že Odovzdávacie miesto nie je vybavené určeným meradlom s priebehovým meraním hodnôt v štvrt' hodinovom rozlíšení.

4 REŽIMY ZDIEĽANIA ELEKTRINY A ALOKÁCIA ZDIEĽANEJ ELEKTRINY

- 4.1 Účastník využíva Služby zdieľania v rozsahu a podľa podmienok, ktoré zodpovedajú režimu zdieľania, určenému podľa Odovzdávacích miest Účastníka, ktoré sú priradené ku Skupine zdieľania (ďalej len „**Režim zdieľania**“). Režim zdieľania sa určuje automaticky na základe faktického rozsahu a kombinácie Odovzdávacích miest Účastníka priradených ku Skupine zdieľania v EDC, a to nasledovne:

4.1.1 **Režim pôvodca** – sa priraduje Účastníkovi, ktorý priradí do Skupiny zdieľania len svoje Odovzdávacie miesto a Služby zdieľania využíva za účelom zdieľania prebytkov elektriny zo svojho Odovzdávacieho miesta do Odberných miest iných Účastníkov v rámci Skupiny zdieľania (ďalej len „**Pôvodca**“ alebo „**Režim Pôvodca**“);

4.2 Zdieľaná elektrina sa v rámci Skupiny zdieľania alokuje do Odberných miest Účastníkov v jednotlivých Periódach zdieľania prostredníctvom EDC v súlade so Zákonom o energetike, Pravidlami trhu, PP OKTE, týmito VOP a Cenníkom. Organizátor pri alokácii zdieľanej elektriny uplatňuje viacero iterácií zdieľania a rôzne metódy alokácie s cieľom zabezpečiť transparentné, nediskriminačné a efektívne rozdelenie zdieľanej elektriny medzi Účastníkov podľa dohodnutých podmienok využívania Služieb zdieľania. Podrobné pravidlá používaných metód alokácie v jednotlivých iteráciách, poradie iterácií zdieľania, podielu zdieľanej elektriny priradovaného jednotlivým iteráciám, okruhu Odberných miest, ktorým môže byť v jednotlivých iteráciách alokovaná zdieľaná elektrina, ako aj podmienok uplatnenia jednotlivých úrovní priority využívania Služieb zdieľania, sú upravené v Cenníku, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

5 ODMENA

5.1 Za účasť Účastníka v Skupine zdieľania je Organizátor povinný zaplatiť Účastníkovi odmenu, ktorá sa určuje v súlade s Cenníkom nasledovne:

5.1.1 ako súčin množstva zdieľanej elektriny a jednotkovej ceny stanovenej v Cenníku.

(ďalej len „**Odmena Účastníka**“)

5.2 Organizátor je oprávnený jednostranne meniť Cenník. Cenník a každú jeho zmenu Organizátor zverejňuje na svojom Webovom sídle najmenej tridsať (30) dní pred účinnosťou tejto zmeny. Ak má zmena Cenníka za následok zmenu dohodnutej ceny alebo iných práv a povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Organizátor je povinný oznámiť takúto zmenu dotknutému Účastníkovi, a to zaslaním písomného oznámenia o zmene Cenníka na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve najmenej tridsať (30) dní pred jej účinnosťou a poučiť ho o práve Zmluvu ukončiť postupom podľa bodu 9.3. týchto VOP v prípade, že s takouto zmenou Účastník nesúhlasí. Zmena Cenníka, ktorá nemá za následok zmenu dohodnutých cenových a/ alebo iných zmluvných podmienok vzťahujúcich sa na konkrétneho Účastníka, nezakladá právo Účastníka na ukončenie Zmluvy podľa bodu 9.3. týchto VOP.

5.3 Zmena pravidiel a metodiky alokácie zdieľanej elektriny podľa Cenníka alebo týchto VOP sa považuje za zmenu zmluvných podmienok, ak má za následok zmenu práv a povinností Účastníka alebo môže mať podstatný vplyv na ekonomický výsledok využívania Služieb zdieľania. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje úprava metodiky alokácie vykonaná výlučne z dôvodu zosúladenia s právnymi predpismi, regulačnými rozhodnutiami alebo Pravidlami trhu a PP OKTE, pokiaľ nemení rozsah práv a povinností Účastníka nad rámec takejto regulačnej zmeny.

6 VYÚČTOVANIE SLUŽIEB ZDIEĽANIA

6.1 Organizátor poskytuje Účastníkovi písomné vyúčtovanie zdieľanej elektriny a poskytovaných Služieb zdieľania za každé Vyúčtovacie obdobie (ďalej len „**Vyúčtovanie Služieb zdieľania**“). Vyúčtovanie Služieb zdieľania rozlišuje množstvo zdieľanej elektriny za jednotlivé Periódy zdieľania príslušného Vyúčtovacieho obdobia a obsahuje výšku Odmeny Účastníka určené podľa týchto VOP a Cenníka.

6.2 Vyúčtovanie Služieb zdieľania sa vyhotovuje na základe údajov o zdieľaní elektriny poskytnutých spoločnosťou OKTE prostredníctvom EDC a v súlade s pravidlami určenia množstva zdieľanej elektriny, odmeny a cien podľa týchto VOP a Cenníka.

6.3 Organizátor doručí Účastníkovi Vyúčtovanie Služieb zdieľania bez zbytočného odkladu po skončení príslušného Vyúčtovacieho obdobia, spravidla spolu s faktúrou vystavenou podľa týchto VOP a Zmluvy. Zmluvné strany sa v Zmluve dohodnú, či sa Vyúčtovanie Služieb zdieľania poskytuje v listinnej alebo elektronickej podobe; ak nie je dohodnuté inak, Vyúčtovanie Služieb zdieľania

sa poskytuje v elektronickej podobe na emailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve.

6.4 Na žiadosť Účastníka je Organizátor povinný poskytnúť informácie o údajoch, ktoré boli podkladom pre vyhotovenie Vyúčtovania Služieb zdieľania, a ak Vyúčtovanie Služieb zdieľania nie je založené výlučne na skutočných nameraných údajoch, aj vysvetlenie spôsobu jeho vyhotovenia. Organizátor poskytne Účastníkovi informácie o údajoch a prípadné vysvetlenia podľa predošlej vety spôsobom, ktorý si Zmluvné strany dohodli pre doručovanie Vyúčtovania Služieb zdieľania podľa bodu 9.3. týchto VOP.

6.5 Účastník má právo uplatniť reklamáciu Vyúčtovania Služieb zdieľania v lehote 10 dní odo dňa jeho doručenia, a to postupom podľa Reklamačného poriadku. Reklamácia musí byť riadne odôvodnená; Účastník je povinný v reklamacii najmä:

6.5.1 oznámiť Organizátorovi zistené chyby alebo iné nesprávnosti údajov uvedených vo Vyúčtovaní Služieb zdieľania a/alebo

6.5.2 namietat' nesprávnosť výšky Odmeny Organizátora a/alebo Odmeny Účastníka,

a to minimálne v rozsahu uvedenia Účastníkom navrhovaných správnych hodnôt a označenia dôkazných prostriedkov, z ktorých tieto hodnoty majú vyplývať. Uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok na povinnosť úhrady faktúry vystavenej na základe reklamovaného Vyúčtovania Služieb zdieľania v rozsahu tej časti vyúčtovania, ktorá nie je predmetom reklamácie. Reklamácia, ktorá nespĺňa náležitosti podľa tohto bodu VOP, sa nepovažuje za riadne uplatnenú reklamáciu, pokiaľ Účastník nedoplní jej náležitosti na výzvu Organizátora.

6.6 Ak Účastník neuplatní reklamáciu Vyúčtovania Služieb zdieľania v lehote podľa bodu 6.5 týchto VOP, považuje sa Vyúčtovanie Služieb zdieľania za odsúhlasené. Fikcia odsúhlasenia podľa prvej vety sa uplatní výlučne na účely určenia splatnosti a vyúčtovania Odmeny Účastníka podľa týchto VOP a nemá za následok zánik ani obmedzenie práva Účastníka domáhať sa nápravy v prípade preukázateľnej chyby podkladových údajov, vrátane údajov poskytnutých prostredníctvom EDC, alebo inej objektívnej chyby, ktorá mala vplyv na správnosť dotknutého Vyúčtovania Služieb zdieľania.

6.7 Ustanovenia bodov 6.5 a 6.6 týchto VOP sa nedotýkajú práva Organizátora vykonať dodatočnú opravu alebo korekciu Vyúčtovania Služieb zdieľania, ak dôjde k zmene, oprave alebo dodatočnému sprístupneniu údajov o zdieľaní elektriny zo strany OKTE prostredníctvom EDC. V takom prípade je Organizátor oprávnený vykonať opravné Vyúčtovanie Služieb zdieľania za dotknuté Vyúčtovacie obdobie a vystaviť opravný daňový doklad v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a to bez ohľadu na to, či už bola faktúra uhradená.

7 FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Všetky faktúry vystavené podľa tejto Zmluvy musia obsahovať náležitosti riadneho daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov a ich prílohou bude Vyúčtovanie Služieb zdieľania za príslušné Vyúčtovacie obdobie
- 7.2 V prípade, že z Vyúčtovania Služieb zdieľania vyplýva pohľadávka Účastníka na Odmenu Účastníka, Zmluvné strany sa pre tento prípad dohodli, že Organizátor vystaví faktúru v mene a na účet Účastníka formou samofakturácie, a to v súlade s ust. § 72 ods. 6 Zákona o DPH, ktorú doručí Účastníkovi na emailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve.
- 7.3 Ak dôjde k dodatočnej oprave alebo korekcii Vyúčtovania Služieb zdieľania podľa bodu 6.7 týchto VOP, Organizátor je oprávnený vystaviť opravný daňový doklad v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 7.4 K Odmene Účastníka sa pripočíta daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške, ak je to podľa osobitných právnych predpisov uplatniteľné.
- 7.5 Faktúra vystavená podľa Zmluvy je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi, ak Cenník neustanovuje inak.
- 7.6 Faktúru vystavenú podľa tohto článku doručí Organizátor Účastníkovi rovnakým spôsobom, akým sa podľa článku 6 týchto VOP doručuje Vyúčtovanie Služieb zdieľania, t. j. v listinnej alebo elektronickej podobe podľa voľby Účastníka dohodnutej v Zmluve.
- 7.7 Všetky platby podľa Zmluvy a týchto VOP sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve, v súlade s týmito VOP a platným Cenníkom.
- 7.8 Odmenu Účastníka Organizátor uhradí bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Účastníka uvedený v Zmluve.
- 7.9 Pri bezhotovostnom bankovom styku sa používajú identifikačné údaje platby (najmä variabilný symbol) uvedené na príslušnej faktúre. Platba sa považuje za riadne uhradenú dňom jej pripísania v predpísanej výške na bankový účet oprávnenej Zmluvnej strany.
- 7.10 Organizátor je oprávnený jednostranne započítavať akékoľvek svoje pohľadávky voči pohľadávkam Účastníka, ktoré vznikli na základe Zmluvy. Započítané pohľadávky zaniknú v rozsahu, v akom sa vzájomne kryjú ku dňu oznámenia započítania na emailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve.
- 7.11 Účastník nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Organizátora.

8 ZÁNİK ZMLUVY

- 8.1 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú a môže zaniknúť výlučne jedným z nasledovných spôsobov:
- 8.1.1 písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez udania dôvodu;
 - 8.1.2 písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - 8.1.3 písomnou výpoveďou z dôvodov ustanovených v týchto VOP;
 - 8.1.4 písomným odstúpením od Zmluvy z dôvodov ustanovených v týchto VOP.

- 8.2 Ak je daná výpoveď podľa bodu 8.1.1. tohto článku Zmluvy je výpovedná lehota tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane; Zmluva zaniká uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
- 8.3 Bez ohľadu na vyššie uvedené je Účastník oprávnený Zmluvu bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí s jednostrannou zmenou Cenníka podľa bodu 1.4. alebo bodu 5.2 týchto VOP alebo iných zmluvných podmienok vykonaných Organizátorom, ktorá má za následok zmenu dohodnutej ceny alebo iných práv a povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy. Výpoveď musí byť písomná a doručená Organizátorovi najneskôr do pätnástich (15) dní odo dňa doručenia oznámenia o takejto zmene podľa bodu 1.4. alebo bodu 5.2. týchto VOP a jej účinnosť nastáva ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny, ak Účastník neurčí neskorší deň. Ak Organizátor Účastníkovi zmenu riadne neoznámil alebo ho nepoučil o práve Zmluvu vypovedať, je Účastník oprávnený Zmluvu bezodplatne vypovedať najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti takejto zmeny, pričom účinnosť výpovede nastáva pätnástym (15.) dňom odo dňa doručenia výpovede Organizátorovi, ak Účastník neurčí iný okamih účinnosti, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
- 8.4 Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak nastane niektorá z nasledujúcich skutočností::
- 8.4.1 voči druhej Zmluvnej strane bolo začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, prípadne vstúpila do likvidácie, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak;
- 8.4.2 druhá Zmluvná strana poruší Zmluvu podstatným spôsobom;
- 8.4.3 druhá Zmluvná strana poruší Zmluvu nepodstatným spôsobom a k náprave porušenia alebo k splneniu porušenej povinnosti nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej oprávnenou Zmluvnou stranou v písomnej výzve, ktorá nesmie byť kratšia ako tridsať (30) dní;
- 8.4.4 druhá Zmluvná strana je v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku vyplývajúceho zo Zmluvy po dobu dlhšiu ako tridsať (30) dní a neuhradí takýto záväzok ani v dodatočnej lehote desiatich (10) dní odo dňa doručenia písomnej upomienky.
- 8.5 Organizátor je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť aj v prípade, že z dôvodov, ktoré nie sú na strane Organizátora nedôjde k priradeniu ODM Účastníka ku Skupine zdieľania v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa účinnosti Zmluvy.

- 8.6 Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane, alebo neskorším dňom, ktorý je v ňom uvedený. V prípade odstúpenia od Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že si nebudú vracaať vzájomné poskytnuté plnenia.
- 8.7 Zánikom Zmluvy nie sú dotknuté:
- 8.7.1 splatné peňažné záväzky Zmluvných strán,
 - 8.7.2 nesplatné peňažné záväzky, na ktoré vznikol nárok pred dňom účinnosti zániku Zmluvy; tieto sa stávajú splatnými dňom účinnosti zániku Zmluvy.
- 8.8 Zánik Zmluvy sa nedotýka práv a povinností, ktoré majú vzhľadom na svoju povahu trvať aj po zániku Zmluvy, najmä (nie však výlučne):
- 8.8.1 povinností týkajúcich sa vyúčtovania Služieb zdieľania,
 - 8.8.2 povinnosti uhradiť Odmenu Organizátora alebo prípadnú Odmenu Účastníka,
 - 8.8.3 ustanovení o zodpovednosti, riešení sporov a ochrane dôverných informácií.

9 KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

- 9.1 Zmluvné strany v Zmluve určia oprávnené osoby pre jednotlivé oblasti komunikácie.
- 9.2 Každú zmenu v rozsahu oprávnených osôb podľa bodu 9.1 VOP sú Zmluvné strany povinné bez zbytočného odkladu oznámiť druhej Zmluvnej strane v písomnej podobe, a to niektorým zo spôsobov podľa bodu 9.3 týchto VOP. Zmena nadobúda účinnosť doručením písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane, ak nebude v písomnom oznámení uvedený iný časovo neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny. Pre tieto účely nie je potrebné vyhotoviť dodatok k Zmluve. Za rovnakých podmienok a bez potreby uzatvorenia dodatku k Zmluve sú strany povinné oznámiť zmenu bankového spojenia uvedeného v záhlaví Zmluvy, mena a priezviska, bydliska a korešpondenčnej adresy ak bola dohodnutá.
- 9.3 Pokiaľ v týchto VOP alebo Zmluve nie je uvedené inak, akékoľvek oznámenia, žiadosti, písomnosti, faktúry, reklamácie a iné dokumenty alebo informácie určené druhej Zmluvnej strane alebo vyžadované touto Zmluvou (ďalej len „**Oznámenie**“), budú v písomnej forme doručené druhej Zmluvnej strane jedným z nasledovných spôsobov:
- 9.3.1 osobné doručenie,
 - 9.3.2 doporučenou poštou s doručenkou na adresu sídla Zmluvnej strany,
 - 9.3.3 emailom s prílohou naskenovaného Oznámenia na emailovú určenú prijímajúcou Zmluvnou stranou pre príslušnú oblasť komunikácie podľa Zmluvy.
- 9.4 Oznámenie vykonané vyššie uvedeným spôsobom sa považuje za doručené Zmluvnej strane, ktorá je adresátom:
- 9.4.1 v prípade osobného doručenia, dňom fyzického prevzatia alebo odmietnutia prevzatia Oznámenia;
 - 9.4.2 v prípade doručenia poštou, dňom prevzatia Oznámenia; v prípade ak Zmluvná strana, ktorá je adresátom, Oznámenie neprevezme alebo odmietne prevziať, alebo z iných dôvodov jej nie je možné písomnosť doručiť, Oznámenie sa považuje za doručené uplynutím štvrtého (4.) pracovného dňa po odoslaní Oznámenia na pošte;
 - 9.4.3 v prípade doručenia emailom, najbližším pracovným dňom po dni odoslania emailovej správy na emailovú adresu Zmluvnej strany podľa tejto Zmluvy.
- 9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa vzniku, zmeny alebo zániku Zmluvy môžu byť druhej Zmluvnej strane doručované výlučne v listinnej podobe, a to osobne alebo doporučenou poštou s doručenkou, pokiaľ z týchto VOP nevyplýva inak.

10 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1 Organizátor spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES – všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej len „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

10.2 Podmienky a rozsah spracúvania osobných údajov sú bližšie uvedené v podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria samostatný dokument, ktorého aktuálne znenie je dostupné na www.energohub.sk Webovom sídle Organizátora. Podmienky spracúvania osobných údajov sú zároveň splnením informačnej povinnosti vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 GDPR. Organizátor si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať podmienky spracúvania osobných údajov z dôvodu ich aktualizácie, zmeny právnych predpisov.

11. UZATVORENIE ZMLUVY

11.1 Pred uzatvorením Zmluvy je Účastník povinný oznámiť Organizátorovi všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy a na vyzvanie Organizátora preukázať svoju totožnosť.

11.2 Zmluva sa uzatvára:

- a) osobne v priestoroch obchodného miesta Organizátora za prítomnosti Účastníka, a to na podnet Organizátora alebo Účastníka,
- b) v mieste bydliska Účastníka alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov Organizátora za prítomnosti Účastníka a Organizátora,
- c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom Organizátor a Účastník nie sú súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy,
- d) telefonicky, za podmienok ustanovených Organizátorom s následným písomným doručením Zmluvy Účastníkovi; ak Organizátor telefonicky kontaktuje Účastníka s ponukou na uzavretie Zmluvy je povinný Účastníkovi na začiatku každého rozhovoru oznámiť svoje identifikačné údaje, ako aj obchodný zámer telefonickej komunikácie, alebo
- e) elektronicky, za podmienok stanovených Organizátorom (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu, zabezpečeného online formulára, mobilnej aplikácie, SMS overenia, e-mailom, využitím riešenia DocuSign alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti Zmluvných strán.

11.3 Osoba odlišná od Účastníka je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva, to platí aj pre osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti a blízke osoby. Pokiaľ je za Účastníka ako splnomocniteľa pri

uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, Organizátor je oprávnený požadovať úradne osvedčený podpis splnomocniteľa.

11.4 VOP sa vydávajú v písomnej podobe v slovenskom jazyku.

11.5 Zmluva je platná a účinná dňom jej podpísania Zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku podľa bodov c) až e) vyššie dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený).

12. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

12.1 Účastník je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s Organizátorom podľa zákona o ARS, a to v prípade, že Organizátor odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má Účastník právo podať Organizátorovi, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Organizátor vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Organizátor porušil jeho práva.

12.2 Ak si Účastník zvolí URSÓ ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu doručí na adresu URSÓ: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

12.3 Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo Účastníka domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.

12.4 Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

12.5 Účastník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. REKLAMAČNÉ (VYTÝKACIE) KONANIE

13.1 Účastník má právo podať reklamáciu Organizátorovi, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a priebeh reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku VOP a spravujú sa Občianskym zákonníkom a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na Webovom sídle Organizátora.

13.2 Účastník má právo uplatniť reklamáciu, najmä:

- a) v prípade Vyúčtovania zdieľania;
 - b) v prípade neodborne poskytnutej Služby zdieľania;
- (ďalej len „**predmet reklamácie**“).

13.3 Podanie, ktorým Účastník uplatní svoje právo na reklamáciu, musí byť písomné a obsahovať nasledovné informácie:

- a) identifikačné údaje Účastníka;
- b) označenie Zmluvy;
- c) opis predmetu reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
- d) podpis Účastníka, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

13.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Organizátor nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Účastníka na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie Účastníkom. Ak Účastník reklamáciu nedoplní Organizátor má právo reklamáciu odmietnuť.

13.5 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom reklamáciu je možné uplatniť ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

- a) osobným doručením;
- b) prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby;
- c) elektronickou poštou na e-mailovej adrese uvedenej na Webovom sídle Organizátora; alebo
- d) telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na Webovom sídle Organizátora.

13.6 Organizátor pri uplatnení reklamácie vydá Účastníkovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu, Organizátor doručí Účastníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Účastník možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

13.7 Organizátor vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie Organizátor doručí Účastníkovi písomný doklad o vybavení reklamácie.

13.8 Organizátor pri vybavovaní reklamácie postupuje v súlade s predpismi na

ochranu spotrebiteľa a platným reklamačným poriadkom Organizátora, ktorý sa nachádza na Webovom sídle Organizátora.

13.9 Ak reklamáciu podáva v mene Účastníka jeho splnomocnenec k reklamácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Účastníkom na jeho zastupovanie vo veci reklamácie.

14. OSOBITNÉ USTANOVENIA V PRÍPADE, AK SA ZMLUVA UZATVÁRA NA DIAĽKU ALEBO MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV ORGANIZÁTORA

- 14.1 Účastník má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Organizátora aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia Zmluvy okrem zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom Účastníka a Účastník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy Účastník povinný zaplatiť cenu.
- 14.2 Organizátor týmto preto Účastníka výslovne upozorňuje, že Účastník súhlasom s týmito VOP výslovne žiada, aby s plnením Zmluvy bolo začaté pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od Zmluvy a súhlasí s tým, že ak bude Služba zdieľania poskytnutá pred uplynutím tejto lehoty nemá Účastník právo na odstúpenie od Zmluvy, a ak bude poskytnutie Služby zdieľania začaté pred uplynutím tejto lehoty uhradí Účastník Organizátorovi pomernú časť dohodnutej ceny za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia od Zmluvy (ak by dohodnutá cena bola neprimerane vysoká, uhradí Účastník obvyklú cenu toho, čo bolo poskytnuté).
- 14.3 Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením učením smerom k Organizátorovi. K odstúpeniu od Zmluvy môže Účastník použiť vzorový formulár, ktorý je prílohou týchto VOP a ktorý je možné nájsť aj v prílohe týchto VOP kde je formulár na stiahnutie vo formáte pdf. Vyplnený formulár zašle Účastník poštou alebo e-mailom na kontakty uvedené nižšie. Organizátor neumožňuje odstúpenie od Zmluvy prostredníctvom vzorového formulára jeho vyplnením a odoslaním cez internetové stránky. Využitie vzorového formulára nie je povinnosťou Účastníka. V prípade, ak Účastník nevyužije formulár, musí o svojom odstúpení Organizátora informovať formou jednoznačne formulovaného jednostranného právneho úkonu (napríklad listom zaslaným poštou na adresu sídla Organizátora alebo emailom na tomas.hanus@energohub.sk [●] alebo telefonicky na +421 905 718 662 [●]).
- 14.4 Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy a nemusí uvádzať žiadny dôvod odstúpenia a s využitím práva na odstúpenie nie je spojený žiaden postih. Ak Účastník využije právo odstúpiť od Zmluvy, ako je uvedené vyššie, považuje

sa lehota na odstúpenie od Zmluvy za zachovanú, ak Účastník oznámenie o odstúpení od zmluvy odošle Organizátorovi najneskôr v posledný deň lehoty. Pri pochybnostiach o doručení sa Účastníkom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak Účastník vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú Účastníkovi Organizátorom alebo na adresu, ktorej zmena bola Účastníkovi náležite oznámená Organizátorom po uzavretí Zmluvy. Ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať Organizátorovi z dôvodov podľa osobitného predpisu, oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania Organizátorovi na adresu oznámenú Organizátorom v týchto VOP.

- 14.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy v zmysle vyššie uvedeného Organizátor vráti Účastníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie rovnakým spôsobom – rovnakým platobným prostriedkom, ktorý bol použitý pri uskutočnení transakcie, ak Účastník výslovne neurčil inak. Účastník neznáša žiadne náklady spojené s vrátením peňažných prostriedkov.

15 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Tieto VOP sú dostupné na Webovom sídle Organizátora a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 15.2 Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP, Cenníka a/alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom.
- 15.3 Právne vzťahy založené Zmluvou sa spravujú Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom, Zákonom na ochranu spotrebiteľa a ďalších aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 15.4 Orgánom dohľadu, ktorému činnosť Organizátora podlieha, je:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava
Odbor výkonu dohľadu

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Tomášikova 28C
821 01 Bratislava 3

Na tieto orgány je Účastník oprávnený sa obrátiť v prípade záujmu o podanie sťažnosti na spôsob výkonu a realizácie jednotlivých činností Organizátora.

15.5 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť ku dňu 1.1.2026.

Príloha č. 1

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od Zmluvy)

Komu:	Energohub s. r. o. , so sídlom Polianky 5, 841 01 Bratislava – mestská časť Dúbravka, IČO: 53 889 045, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 153834/B, email: [tomas.hanus@energohub.sk]
-------	--

Týmto oznamujem, že odstupujem od Zmluvy:

Dátum uzatvorenia Zmluvy:	
Číslo zmluvy/číslo faktúry*:	
Meno a priezvisko Účastníka:	
Adresa Účastníka:	
Číslo bankového účtu Účastníka pre vrátenie úhrady za Službu zdieľania (vo formáte IBAN):	

Dátum:	
Podpis Účastníka: <i>(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)</i>	

* Nehodiace sa prečiarknite.